

УТВЕРЖДАЮ

Управляющий ООО «МАРТ»

_____ М.Е. Маршак

«___» _____ 2026 г.

Приказ № 34-26П от 26.08.2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
В ОБЩЕСТВЕ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МАРТ»**

Санкт-Петербург
2025 год

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «МАРТ» (далее — Исполнитель, Общество). Положение применяется с 1 сентября 2026 года.

1.2. Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Уставом Общества.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие понятия:

«договор» — договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования;

«заказчик» — физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» — ООО «МАРТ», предоставляющее платные медицинские услуги в соответствии с договором;

«платные медицинские услуги» — медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи;

«потребитель» — физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

1.4. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона № 323-ФЗ.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с лицензией Общества на осуществление медицинской деятельности.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются соглашением сторон договора, если законодательством не предусмотрены иные обязательные требования.

1.7. Настоящее Положение доводится до сведения потребителя и (или) заказчика в наглядной и доступной форме посредством размещения на информационных стендах (стойках) Общества и на сайте Общества в сети «Интернет» при его наличии.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику в доступной форме предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы. Отказ от договора или предлагаемых платных услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов бесплатной медицинской помощи.

2.2. Если Общество участвует в реализации программы государственных гарантий и территориальной программы, платные медицинские услуги могут предоставляться на иных условиях, чем предусмотрено такими программами, в случаях и порядке, установленных законодательством, а также анонимно (кроме установленных законом исключений), иностранным гражданам и лицам без гражданства в предусмотренных законом случаях и при самостоятельном обращении гражданина, кроме случаев, требующих оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.3. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги частной медицинской организации утверждаются руководителем Общества, если иное не установлено учредительными документами или законодательством.

2.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается в соответствии с положениями об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи.

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта.

2.6. Просьба, указанная в пункте 2.5, оформляется письменным согласием заказчика, если заказчик приобретает услуги для себя, либо письменным согласием потребителя и заказчика, если договор заключен заказчиком в пользу потребителя.

3. Информация об Исполнителе и платных медицинских услугах

3.1. Информация об Исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8–10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3.2. Общество предоставляет сведения о полном и фирменном наименовании, адресе в пределах места нахождения (адресе обособленного подразделения), ОГРН, ИНН и адресе сайта в сети «Интернет» при его наличии.

3.3. По требованию потребителя и (или) заказчика Общество предоставляет для ознакомления выписку из Единого государственного реестра юридических лиц.

3.4. До сведения потребителей доводятся сведения об осуществлении медицинской деятельности: регистрационный номер лицензии, дата ее предоставления и наименование лицензирующего органа. При временном приостановлении деятельности для санитарных, ремонтных или иных мероприятий Общество размещает на сайте либо доводит иным доступным способом сведения о дате и продолжительности приостановления.

3.5. На сайте Общества при его наличии и на информационных стендах (стойках) в наглядной и доступной форме размещаются:

- а) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;
- б) сроки ожидания бесплатной медицинской помощи — в случае участия Общества в реализации территориальной программы;
- в) ссылки на Официальный интернет-портал правовой информации и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, содержащий рубрикатор клинических рекомендаций;
- г) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- д) график работы указанных медицинских работников;
- е) образцы договоров;
- ж) перечень категорий потребителей, имеющих право на льготы, и перечень льгот — если такие льготы установлены руководителем Общества.

3.6. Информация на стендах (стойках) должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Общества.

3.7. При заключении договора потребителю и (или) заказчику в доступной форме предоставляется информация о применимых порядках и стандартах медицинской помощи, возможности отдельных консультаций или вмешательств, в том числе сверх объема стандарта, о медицинском работнике, отвечающем за соответствующую услугу, его образовании и квалификации, а также иные сведения, относящиеся к предмету договора.

3.8. В договор включается уведомление о том, что граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.9. Общество сообщает формы и способы направления обращений (жалоб) в Общество и компетентные органы, а также почтовый адрес и (при наличии) адрес электронной почты для обращений. Если такая информация не предоставлена, обращение может быть направлено в любой форме и любым способом.

3.10. Требования потребителя и (или) заказчика, связанные с предоставлением платных медицинских услуг, включая требования при обнаружении недостатков, рассматриваются и удовлетворяются либо отклоняются с направлением мотивированного ответа в сроки, установленные Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4. Заключение договора и оплата платных медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с Обществом в письменной форме, в том числе дистанционным способом в случаях и порядке, предусмотренных разделом 6 настоящего Положения.

4.2. Договор должен содержать:

- а) сведения об Обществе: полное и фирменное наименование, адрес в пределах места нахождения, ОГРН, ИНН; сведения о лицензии, включая регистрационный номер, дату предоставления, лицензирующий орган и перечень работ (услуг) из единого реестра лицензий в рамках услуг по договору;
- б) сведения о потребителе: фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства, иные указанные для направления ответов адреса, номер телефона и данные документа, удостоверяющего личность; при анонимном оказании услуг сведения фиксируются со слов потребителя;
- в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя: фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства, телефон, данные документа, удостоверяющего личность, и документа, подтверждающего полномочия;
- г) сведения о заказчике, в том числе когда заказчик и законный представитель — одно лицо: для физического лица — фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес, телефон и данные документа, удостоверяющего личность; для юридического лица — наименование, адрес, ОГРН и ИНН; для индивидуального предпринимателя — также адрес места осуществления деятельности и ОГРНИП;
- д) перечень платных медицинских услуг; их стоимость, сроки и порядок оплаты; срок предоставления услуг;

- е) сведения о лице, заключающем договор от имени Общества: фамилию, имя, отчество (при наличии), должность и данные документа, подтверждающего полномочия;
- ж) подписи Общества, потребителя и (или) заказчика; для заказчика — юридического лица также должность подписанта;
- з) ответственность сторон, порядок изменения и расторжения договора;
- и) порядок и условия бесплатной выдачи потребителю (его законному представителю) после исполнения договора медицинских документов, отражающих состояние здоровья после получения услуг, включая сведения об обследовании, диагнозе, лечении, лекарственных препаратах и медицинских изделиях;
- к) уведомление о последствиях несоблюдения назначений и рекомендаций медицинского работника, включая возможное снижение качества услуги, невозможность завершения ее в срок и отрицательное влияние на здоровье;
- л) уведомление об обязанности соблюдать режим лечения и правила поведения пациента; иные согласованные сторонами условия.

4.3. Количество экземпляров договора соответствует количеству сторон, кроме дистанционного договора. Договор хранится в порядке, установленном законодательством об архивном деле.

4.4. На услуги может составляться твердая или приблизительная смета. По требованию потребителя, заказчика или Общества составление сметы обязательно; смета является неотъемлемой частью договора.

4.5. Если требуется возмездное предоставление медицинских услуг, не предусмотренных договором, Общество предварительно предупреждает потребителя и (или) заказчика. Такие услуги предоставляются после получения согласия и оформления дополнительного соглашения либо нового договора с указанием услуг и их стоимости, кроме случаев оказания экстренной медицинской помощи.

4.6. Расходы, связанные с оказанием медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются Обществу в порядке и размерах, установленных органами государственной власти субъекта Российской Федерации в рамках территориальной программы в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона № 323-ФЗ.

4.7. При отказе потребителя и (или) заказчика от получения платных медицинских услуг после заключения договора договор прекращается, а потребитель и (или) заказчик оплачивают фактически понесенные Обществом расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Оплата производится в порядке и сроки, установленные договором, с учетом статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». Потребителю и (или) заказчику выдается кассовый чек, бланк строгой отчетности либо иной документ, подтверждающий расчет, если законодательство допускает неприменение контрольно-кассовой техники.

4.9. В целях защиты прав заказчика и (или) потребителя, в том числе для получения социального налогового вычета, Общество по заявлению заказчика и (или) потребителя и при наличии согласия потребителя либо его законного представителя выдает: копию договора и дополнительных соглашений; документ о фактических расходах по установленной форме; рецептурный бланк, заверенный в установленном порядке, либо выписку из медицинской документации со сведениями о назначении лекарственного препарата.

4.10. Заключение договора и оплата услуг заказчиком-страховщиком по договору добровольного медицинского страхования осуществляются в соответствии с настоящим разделом и условиями договора добровольного медицинского страхования.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Качество платных медицинских услуг должно соответствовать договору, обязательным требованиям законодательства, а при отсутствии в договоре условий о качестве — требованиям, обычно предъявляемым к таким услугам.

5.2. Медицинская помощь с применением телемедицинских технологий предоставляется в соответствии с порядком, утвержденным Министерством здравоохранения Российской Федерации.

5.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя или его законного представителя, оформленного в установленном законодательством порядке.

5.4. Общество соблюдает требования к ведению медицинской документации, заполнению и срокам представления форм статистического учета и отчетности, а также к передаче сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения.

5.5. По требованию потребителя или его законного представителя в доступной форме предоставляется информация о состоянии здоровья, результатах обследования, диагнозе, методах лечения, рисках, вариантах и последствиях медицинского вмешательства, предполагаемых результатах лечения, а также об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, сроках их службы (годности), показаниях и противопоказаниях и сведения, идентифицирующие имплантированное медицинское изделие.

6. Дистанционное заключение договора

6.1. Договор может быть заключен посредством сайта Общества или мобильного приложения в сети «Интернет» на основании ознакомления с описанием услуг, а также с использованием многофункционального сервиса обмена информацией.

6.2. До заключения дистанционного договора предоставляются: наименование и фирменное наименование Общества; ОГРН; номера телефонов и режим работы; ИНН; информация об услугах, предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»; порядок и способы оплаты; сведения о лицензии; почтовый адрес и адрес электронной почты для обращений, жалоб и требований.

6.3. Информация, предусмотренная пунктом 6.2, или ссылка на нее размещается на сайте Общества либо в мобильном приложении при их наличии.

6.4. Дистанционный договор считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая частичную или полную оплату. С момента акцепта условия договора не корректируются Обществом без согласия потребителя и (или) заказчика.

6.5. Общество направляет подтверждение заключения договора, содержащее его номер или иной идентификатор. По требованию потребителя и (или) заказчика направляется экземпляр договора либо выписка из него, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Общества.

6.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения или исполнения дистанционного договора может осуществляться, в том числе, с использованием Единой системы идентификации и аутентификации, а также иным предусмотренным Обществом способом, позволяющим достоверно определить лицо и зафиксировать акцепт.

6.7. Оплата по дистанционному договору производится в порядке и сроки, установленные договором, с учетом статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6.8. Отказ от дистанционного договора может быть совершен способом, использованным при его заключении.

6.9. Потребитель и (или) заказчик могут дистанционно направить требования, связанные с предоставлением платных медицинских услуг, включая требования при обнаружении недостатков; Общество обязано обеспечить прием таких требований.

7. Ответственность и заключительные положения

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Общество несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления платных медицинских услуг ненадлежащего качества, возмещается Обществом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Настоящее Положение вступает в силу 1 сентября 2026 года. С указанной даты Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг, утвержденное в 2025 году, не применяется к договорам, заключаемым после 1 сентября 2026 года.

7.4. Договоры, заключенные до 1 сентября 2026 года, исполняются на согласованных сторонами условиях с учетом обязательных требований законодательства, применимых к фактическому предоставлению медицинских услуг. Изменение таких договоров оформляется соглашением сторон, если иное прямо не установлено законом.