

Управляющий _____

Общество с ограниченной ответственностью «МАРТ»

(ООО «МАРТ»)

Положение о скидках в ООО «МАРТ»

Определения, правила и условия предоставления скидок и использования программы лояльности UDS.

Понятия и определения

Организатор программы (Организатор) – ООО «МАРТ», медицинский центр.

Место оказания медицинских услуг - место осуществления Клиникой медицинской деятельности по адресу СПб, Малый пр.В.О., д.54, кор.3, лит.Ж

Пациент – физическое лицо, обратившееся в Клинику, за получением медицинской услуги, на основании заключенного договора возмездного оказания медицинских услуг за наличный расчет (или оплата банковской картой).

Программа лояльности UDS – бонусная программа, предоставляющая пациентам, получающим медицинские услуги, накапливать бонусные баллы и получать бонусную скидку на услуги Организатора.

Участники программы лояльности UDS (Участники) – пользователи мобильного приложения агрегатора UDS, которые присоединились к компании медицинский центр МАРТ.

Бонусный счёт участника (Бонусный счёт) – совокупность учётных и информационных данных в базе данных Организатора о количестве начисленных/списанных баллов и текущем балансе.

Бонусные баллы (Баллы) – расчётные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счёт Участника в соответствии с настоящим Положением. Баллы не имеют наличного выражения, и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

Экстра-баллы – дополнительные Баллы, начисляемые сверх Баллов, начисленных за совершенную покупку в соответствии с п.3.2. Положения, за присоединение к компании (приветственные баллы), рекомендации компании своим знакомым и друзьям, в честь дня рождения, а также по иным причинам.

Бонусная скидка - скидка в эквиваленте бонусных баллов, предоставляемая Участнику Программы при покупке товаров или услуг. Бонусная скидка предоставляется в пределах остатка начисленных баллов на Бонусном счёте Участника Программы. Размер Бонусной скидки определяется в соответствии с условиями настоящего Положения и не более 20% от суммы чека.

Карта участника (Карта лояльности) – электронная карта постоянного покупателя компании внутри программы UDS.

Социальная программа – программа предоставления скидок отдельным категориям граждан.

Скидка подписчика – скидка, предоставляемые подписчикам социальных сетей Организатора.

Данное Положение регламентирует порядок применения скидок, пациентами, обратившимися в Клинику и заключивших договор на возмездное оказание медицинских услуг, как за наличный, так и безналичный расчет.

Основные положения программы лояльности UDS

1.1. Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

1.2. Программа действует в течение неопределенного срока.

1.3. Порядок участия в Программе:

1.3.1. Участником программы может стать любое дееспособное физическое лицо, которому на момент заключения Договора исполнилось 18 лет;

1.3.2. Для того, чтобы стать Участником программы, физическому лицу необходимо скачать мобильное приложение UDS и присоединиться к компании медицинский центр МАРТ;

1.3.3. Заключение Договора между Организатором и Участником программы производится путем направления публичной оферты (предложения) в системе UDS;

1.3.4. Договор считается заключённым с момента присоединения клиента к компании медицинский центр МАРТ в системе UDS. Активация (использование) Карты лояльности означает, что Участник программы ознакомлен, и

принимает условия настоящего Положения, а также подтверждает право Организатора изменять настоящее Положение в ходе реализации Программы лояльности.

1.4. Участие в Программе даёт право:

1.4.1. Получать услуги у Организатора программы по специальным ценам;

1.4.2. Получать и накапливать Бонусные баллы за покупки;

1.4.3. Использовать накопленные Баллы в качестве скидки при оплате последующих покупок;

1.4.4. Участвовать в специальных акциях Программы;

1.4.5. Оставлять обратную связь с целью улучшения качества обслуживания, либо внесения предложений;

1.4.6. Получать и использовать Сертификаты.

2. Порядок регистрации и учета участников программы лояльности UDS

2.1. Для того чтобы стать Участником программы, пациент должен получить Карту лояльности, путём присоединения к компании медицинский центр МАРТ в системе UDS.

2.2. Пациент может получить Карту лояльности, путём перехода по ссылке-приглашению или сканирования QR-кода (промокода):

2.2.1. У сотрудников Организатора;

2.2.2. При покупке товаров через колл-центр, сайт, приложение UDS Организатора;

2.2.3. На информационных материалах, путём сканирования QR-кода (промокода) приглашения;

2.2.4. От друзей, приняв рекомендацию, путём перехода по ссылке или сканирования QR-кода (промокода) приглашения.

2.3. Форма Анкеты находится в системе UDS и пациент заполняет её при первом скачивании приложения, а также даёт согласие на обработку его персональных данных.

2.4. Срок активации Карты лояльности – карта активируется непосредственно после заполнения покупателем Анкеты.

2.5. Покупатель, заполняя и подписывая Анкету, даёт своё согласие на использование его персональных данных для продвижения Организатором товаров и услуг напрямую с помощью телекоммуникационных средств (электронная почта, телефон, в том числе путем PUSH, рассылок посредством SMS, e-mail, мессенджеров и иных средств коммуникации).

2.6. Статусы участников Программы лояльности и условия перехода:

Название статуса (уровня)	Процент вознаграждения	Процент списания	Условия получения статуса
Добро пожаловать	3%	20%	Сразу после присоединения к компании
Бронзовый	5%		За покупки на сумму более 7000 руб.
Серебряный	7%		За покупки на сумму более 30000 или за 1 Эффективную рекомендацию ¹
Золотой	12%		За покупки на сумму более 100000 или за 3 Эффективные рекомендации
Platinum	15%		За покупки на сумму более 300000 или за 5 Эффективных рекомендаций

3. Бонусные баллы, порядок их начисления и использования в программе лояльности UDS

3.1. Баллы начисляются на Бонусный счёт Участника программы за оплату услуг Организатора при предъявлении Карты лояльности или по номеру телефона².

3.2. Баллы начисляются из расчёта: 1 Бонусный балл = 1 тенге, оплаченному Участником за товары и услуги Организатора в зависимости от статуса клиента и индивидуальных условий на определённые товары или услуги.

3.3. Баллы начисляются на Бонусный счёт Участника программы в течение 14 дней после совершения покупки с использованием Карты Лояльности. При начислении Баллов Участник получает PUSH - уведомление в системе UDS³.

3.4. Экстра-баллы начисляются в следующем порядке:

- Приветственные баллы (единоразово) – 300;
- Баллы в честь дня рождения (ежегодно) – 365;

¹ Рекомендации считаются эффективными только после совершения покупки.

² Бонусы могут быть начислены по номеру телефона и сохраняться до момента присоединения Участника к программе лояльности.

³ Требуется разрешить получения Push-уведомлений в приложении UDS.

- Баллы за эффективную⁴ рекомендацию – 0.

3.4.1. Реферальная система рекомендаций

Начисление баллов рекомендателю в размере процента от суммы счёта приглашенных друзей

- 1 уровень - 5% (от стоимости покупок друга);
- 2 уровень - 1% (от стоимости покупок друга друга);
- 3 уровень - 1% (от стоимости покупок друга друга друга).

3.5. В День Рождения Участника, указанного в Анкете, начисляется 365 Бонусных баллов (ежегодно).

3.6. В рамках проведения Организатором промо-акций, Участникам могут начисляться дополнительные Бонусные баллы. Количество дополнительных Бонусных баллов и условия их получения определяется условиями конкретной промо-акции Организатора. Условия проведения конкретной Промо-акции размещаются в мобильном приложении МЦ МАРТ в системе UDS (раздел «Новости»).

3.7. При отсутствии активности по карте (при не совершении Участником покупок с использованием Карты) Организатор в праве ограничить срок жизни баллов, при наступлении которого Баллы сгорают (обнуляются).

3.8. Баллы за одну покупку начисляются только один раз на Бонусный счёт участника.

3.9. Передача накопленных Бонусных баллов с одного Бонусного счёта на другой Бонусный счёт не допускается.

3.10. Информацию о состоянии Бонусного счёта, количестве накопленных/списанных Бонусных баллов Участник может узнать в мобильном приложении UDS.

3.11. Один Балл дает право Участнику на получение скидки на последующие покупки у Организатора в размере 1 (одного) рубля.

3.12. Баллами можно оплатить до 20% стоимости услуг клиники.

3.13. Баллы начисляются только на ту часть покупки Участника, которая оплачена наличными или безналичными деньгами, по банковской карте или по QR-коду. На предоставленную в эквиваленте баллов скидку баллы не начисляются.

3.14. Бонусная скидка предоставляется Участникам при оплате товара и услуг у Организатора. При предоставлении Бонусной скидки с Бонусного счёта участника списывается сумма Баллов, учтённых при расчёте Бонусной скидки.

3.15. Оплатить товар или услуги Организатора с использованием Бонусных баллов можно при предъявлении в момент покупки Карты лояльности в UDS, либо баллы могут быть начислены на номер телефона клиента.

3.16. В случае предоставления номера телефона компании при присоединении к Компании, баллы могут начисляться без предъявления Карты лояльности (кода из мобильного приложения).

3.17. При оплате покупки с использованием Баллов у Участника должен быть с собой мобильный телефон со скачанным мобильным приложением UDS. Баллы списываются только при наличии Карты лояльности в UDS и при предъявлении номера карты (QR-кода карты).

3.18. В случае возврата товара/услуги, за которые Участнику были начислены Бонусные баллы, с Бонусного счёта участника списывается количество Баллов, начисленных за покупку данного товара/услуги. Если начисленные Баллы за возвращаемый товар/услугу уже использованы, у Участника возникает отрицательный остаток на Бонусном счете. Начисленные в дальнейшем Баллы в первую очередь погашают задолженность на Бонусном счёте участника.

3.19. При полном или частичном возврате товара/услуги, приобретенного за Бонусные баллы, Участнику возвращаются внесённые денежные средства в той же пропорции, что и при оплате товара/услуги, а израсходованные Бонусные баллы возвращаются на Бонусный счет.

3.20. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке без согласия Участника списывать с его Бонусного счёта Баллы в случае, если Баллы были ошибочно зачислены на Бонусный счёт участника. В таком случае, Организатор списывает с Бонусного счёта сумму Баллов, равную ошибочно зачисленной сумме Баллов.

3.21. Программа лояльности UDS не применима:

- 1) Услуги дерматолога (Соколов. Г.Н.);
- 2) Запись исследования на флэшку/пленку отдельно от исследования;
- 3) На введение препаратов: протез синовиальной жидкости (Ферматрон и т.п.), все противомигренозные препараты (Ботокс, Ксеомин, Иринэкс, Аджови и т.п.), Акласта, Пролия, контрастное вещество и др.
- 4) На услугу забора крови.

Услуги, на которые не списываются, но с оплаты, которых, начисляются баллы по программе лояльности UDS:

- 1) Все услуги Солнцевой И.А.
- 2) Все услуги Шубина Д.Н.

⁴ Эффективной считается рекомендация, по которой была совершена покупка.

Организатор Программы вправе менять и/или добавлять товары и услуги, по которым начисление или списание Баллов производиться не будет.

4. Прочие условия программы лояльности UDS

4.1. В случае совершения Участником программы противоправных действий в отношении Организатора или его клиентов Организатор Программы вправе по своему выбору в одностороннем порядке без согласия Участника списать все имеющиеся на его Бонусном счёте Баллы или аннулировать действие Карты Участника, добавив в чёрный список.

4.2. Организатор Программы оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы. Баллы, оставшиеся на Бонусном счёте после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение Бонусной скидки.

4.3. Организатор Программы вправе вносить любые изменения в настоящее Положение и Программу лояльности без предварительного уведомления Участников Программы.

4.4. Участники Программы и Организатор признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с даты её получения.

4.5. В случае недостижения сторонами согласия в досудебном порядке, спор подлежит разрешению в суде, в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Организатора.

5. Правила предоставления других видов скидок:

5.1. Социальная скидка предоставляется на диагностику и лечение:

Размер скидки	10%	15%
Категории граждан	- Пенсионеры - Инвалиды по общему заболеванию - Участники боевых событий - Участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС - Медицинские работники и фармацевты	- Участники и инвалиды ВОВ - Жители блокадного Ленинграда

Скидка не распространяется: на услуги, предоставляемые по акции; запись исследования на пленке/флэшке; на консультацию врача рентгенолога и зав.каб.МРТ (второе мнение); услуги врачей: Соколов. Г.Н., Солнцева И.А., Шубин Д.Н.; на введение препаратов: протез синовиальной жидкости (Ферматрон и т.п.), все противовоспалительные препараты (Ботокс, Ксеомин, Иринэкс, Аджови и т.п.), Акласта, Пролия, контрастное вещество и др. Скидки не суммируются.

5.2. Скидка подписчика **5%** предоставляется пациентам, присоединившимся к ресурсам в социальных сетях Организатора включая: группу ВКонтакте, канал в Telegram, канал на youtube. Скидка действует на все услуги Организатора за исключением: услуг врачей: Соколов. Г.Н., Солнцева И.А., Шубин Д.Н.; запись исследования на флэшку/пленку; введение препаратов: протез синовиальной жидкости (Ферматрон и т.п.), все противовоспалительные препараты (Ботокс, Ксеомин, Иринэкс, Аджови и т.п.), Акласта, Пролия, контрастное вещество и др. Скидка суммируется с действующей акцией на МРТ. Скидка не суммируется с программой лояльности UDS и прочими скидками.

5.3. Для основных сотрудников ООО «МАРТ» действует скидка 50%. Скидка не распространяется на препараты.

5.4. Для родственников сотрудников (мать, отец, муж, жена, дети) действуют скидки:

- 30% на: МРТ и УЗИ и Лабораторную диагностику.

- 20% на консультативные приемы и лечение.

Скидка не распространяется на препараты.