

Общество защиты прав потребителей	Телефон 576-66-62; 576-78-51	
Комитет по здравоохранению администрации Санкт-Петербурга	Телефон 311-09-06	<a href="http://roszdravnadzor.gov.ru">roszdravnadzor.gov.ru</a>
Роспотребнадзор	Телефон 764-49-74; 316-68-66	<a href="http://78.rospotrebnadzor.ru">78.rospotrebnadzor.ru</a>
Территориальный фонд ОМС Санкт-Петербурга	Телефон 703-73-01	<a href="http://spboms.ru">spboms.ru</a>

У администратора клиники вы можете получить информацию:

- о правилах предоставления мед. организациями платных медицинских услуг, согласно постановлению Правительства РФ от 11.05.2023 № 736
- о правилах внутреннего распорядка для пациентов
- о правилах ознакомления пациента с медицинской документацией о порядке подачи обращений граждан

Также пациент вправе отправить жалобу в саму клинику:

1. Записаться на прием к главному врачу
2. Записаться на прием к управляющему
3. Написать претензию и зарегистрировать ее в журнале у администратора клиники
4. Отправить претензию по электронной почте [patient@martclinic.ru](mailto:patient@martclinic.ru)
5. Отправить письмом на почту по адресу: 199178, город Санкт-Петербург, Малый В.О. проспект, д. 54, к. 3, лит. Ж

Книга жалоб и предложений находится у администратора.



# МАРТ

КЛИНИКА ТОЧНОГО  
ДЕЙСТВИЯ

Стандарты оказания медицинской помощи и клинические рекомендации (при наличии), на основании которых оказываются медицинские услуги в клинике «МАРТ»

- Официальный интернет-портал правовой информации [www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)
- Рубрикатор клинических рекомендаций [cr.minzdrav.gov.ru](http://cr.minzdrav.gov.ru)
- Информацию о методах оказания медицинской помощи, связанные с ними риски, виды медицинского вмешательства, их последствия и ожидаемые результаты оказания медицинской помощи пациент получает перед оказанием медицинской услуги от врача специалиста, выполняющего данную услугу и путем подписания ИДС (индивидуальное добровольное согласие)