

ОФЕРТА
о заключении Договора на оказание платных медицинских услуг
с применением телемедицинских технологий

г. Санкт-Петербург

«___»_____ 2026г.

ПРЕАМБУЛА.
ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. СТОРОНЫ ДОГОВОРА.

В соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, направляемой Обществом с ограниченной ответственностью «МАРТ» (ООО «МАРТ») в адрес неограниченного круга лиц, о намерении заключить Договор оказания платных медицинских услуг (далее - «Договор») на условиях, описанных в настоящем документе.

Сторонами Договора являются **Общество с ограниченной ответственностью «МАРТ» (ООО «МАРТ»)** (далее-Исполнитель), и физическое лицо, обратившееся за заключением Договора (далее – «Заказчик») в своих интересах или в интересах другого лица (далее «Потребитель»).

Ознакомление Заказчика/Потребителя с офертой осуществляется путем размещения ее действующей редакции на сайте по адресу: <https://martclinic.ru/>(далее «Сайт»).

Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Заказчиком/Потребителем конклюдентных действий: регистрации в личном кабинете на сайте Исполнителя и внесения предоплаты за услуги.

Акцепт настоящей оферты означает, в том числе предоставление Потребителем (Законным представителем Потребителя) информированного добровольного согласия на оказание медицинских услуг с применением телемедицинских технологий по форме Приложения № 1 к Договору.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями). Договор заключается в каждом случае обращения Заказчика/Потребителя за услугами.

Соглашаясь с условиями Договора, Заказчик/Потребитель:

- подтверждает свое право- и дееспособность, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора;
- подтверждает достоверность своих личных данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность;
- принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении информации, необходимой для осуществления оплаты по Договору;
- подтверждает, что ознакомился с возрастными ограничениями, налагаемыми на Заказчика/Потребителя.

Оказание услуги Заказчику/Потребителю осуществляется при условии оформления информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство в форме электронного документа путем его подписания усиленной квалифицированной цифровой подписью или простой электронной подписью посредством применения единой системы идентификации и аутентификации (далее ЕСИА). Процедура подписания информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство простой электронной подписью осуществляется посредством авторизации Заказчика/Потребителя через портал Госуслуг и связи личного кабинета на портале Госуслуг и личного кабинета на сайте. Информация о порядке авторизации на портале Госуслуг будет доступна Заказчику/Потребителю в его Личном кабинете. При ее отсутствии, порядок оказания услуг регулируется положениями настоящего Договора.

В соответствии с положениями Приказа Минздрава № 193Н от 11.04.2025г «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий» у Заказчика/Потребителя имеется возможность получения платной медицинской помощи с применением телемедицинских технологий, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Принимая условия настоящей оферты, Заказчик/Потребитель в соответствии с ч. 1 ст.18 Федерального Закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера, посредством рассылки по SMS и Email. Пользователь вправе отозвать свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера, путем обращения к Медицинской организации по адресу, указанному в разделе Контакты на сайте по адресу: [http:// www.martclinic.ru](http://www.martclinic.ru).

Доводим до Вашего сведения информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного

оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Ознакомиться с Программой можно на сайте Правительства СПб - gov.spb.ru.

Уведомляем, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности. Несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (врача-специалиста, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

Настоящая Оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена Исполнителем. Изменения вступают в силу с момента их размещения на сайте и распространяются исключительно на отношения Сторон, возникшие или существующие после внесения соответствующих изменений в оферту.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказывать Потребителю в течение срока действия Договора платные медицинские услуги (далее – «услуги») с применением телемедицинских технологий при дистанционном взаимодействии на условиях, оговоренных в настоящем Договоре, а Потребитель или Заказчик обязуется оплатить эти услуги в размере, порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.

1.2. В Договоре используются следующие основные понятия:

«**Договор**» - договор оказания платных медицинских услуг, заключенный с Потребителем и (или) Заказчиком медицинских услуг посредством акцепта оферты, в соответствии с Преамбулой оферты.

«**Платные медицинские услуги**» – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан;

«**Телемедицинские технологии**» - это информационно-телекоммуникационные технологии, применяемые при оказании медицинских услуг для дистанционного взаимодействия Исполнителя (врача-специалиста) с Потребителем или Заказчиком платных медицинских услуг.

«**Потребитель**» – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«**Заказчик**» – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу Потребителя.

1.3. Услуга состоит в предоставлении Заказчику/Потребителю устных или письменных консультаций по вопросам, отнесенным к компетенции выбранного Заказчиком/Потребителем врача-специалиста, а также дистанционной оценке медицинской документации.

1.3.1. Консультации осуществляются в целях:

- 1) профилактики, сбора, анализа жалоб пациента и данных анамнеза, оценки эффективности лечебно-диагностических мероприятий, медицинского наблюдения за состоянием здоровья пациента;
- 2) принятия решения о необходимости проведения очного приема (осмотра, консультации).

Потребителю предоставляются консультации по всем вопросам, за исключением:

- 1) вопросов, по которым врач не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду технической невозможности произвести осмотр и иные манипуляции с Потребителем дистанционным способом;
- 2) для которых необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и пр.) при ее отсутствии.

1.4. Перечень услуг, доступных для оказания, их описание, стоимость, информация о врача-специалистах, оказывающих услуги и иные существенные условия размещаются на сайте Исполнителя: www.martclinic.ru и/или в личном кабинете Потребителя.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Стоимость медицинских услуг размещается на сайте Исполнителя: www.martclinic.ru, при этом указанная на сайте стоимость носит справочный характер и не является публичной офертой. Окончательная стоимость услуги определяется при акцепте настоящей оферты и фиксируется в электронном подтверждении записи на услугу.

2.2. Оплата медицинских услуг производится Потребителем /Заказчиком непосредственно перед оказанием медицинских услуг на условиях предварительной оплаты в полном объеме в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя с использованием личного кабинета, созданного на сайте Исполнителя.

2.3. Услуга считается оплаченной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Потребитель имеет право:

3.1.1. Получать медицинские услуги в соответствии с условиями Договора, видами (перечнем) медицинских услуг, составляющих медицинскую деятельность Исполнителя, с учётом имеющихся у Потребителя медицинских показаний и/или противопоказаний.

3.1.2. Самостоятельно выбрать кандидатуру медицинского работника(врача-специалиста), оказывающего медицинские услуги, с учетом всех требований и условий, необходимых для оказания услуги, а также с учетом согласия медицинского работника.

3.1.3. В любой момент отказаться от получения медицинских услуг.

3.1.4. Требовать возврата денежных средств за ранее оплаченные Потребителем, но не оказанные Исполнителем медицинские услуги.

3.1.5. Получать медицинское заключение в электронном виде через личный кабинет, создаваемый на сайте Исполнителя.

3.2. Заказчик/Потребитель обязан:

3.2.1. Соблюдать условия дистанционного взаимодействия с Исполнителем.

3.2.2. Ознакомиться и предоставить Информированное добровольное согласие на оказание платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий по форме Приложения № 1 к Договору путем акцепта оферты в соответствии с Преамбулой оферты о заключении Договора.

3.2.3. Своевременно и в полном объеме предоставить Исполнителю (врачу-специалисту) достоверные сведения об имеющихся и предыдущих заболеваниях Потребителя, методах их лечения, осложнениях, результатах диагностики, о наличии аллергических и (или) патологических токсических реакций, противопоказаниях к выполнению медицинских вмешательств, приему лекарственных препаратов. Данные сведения предоставляются путем их размещения Потребителем или Заказчиком (законным представителем Потребителя) в его личном кабинете на официальном интернет-сайте и (или) сообщаются врачу-специалисту в ходе дистанционного взаимодействия при оказании услуги.

3.2.4. Оплатить стоимость услуг согласно Прейскуранту Исполнителя в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

3.2.5. Соблюдать рекомендации Исполнителя (лечащего врача, врачей-специалистов) после оказания услуги.

3.2.6. Не менее, чем за 1(Один) день информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменения назначенного ему времени приема.

3.3. Заказчик имеет право:

3.3.1. Требовать возврата денежных средств за ранее оплаченные Заказчиком, но не оказанные Исполнителем медицинские услуги.

3.5. Исполнитель обязан:

3.5.1. Обеспечить Заказчика/Потребителя бесплатной, доступной и достоверной информацией по вопросам, связанным с оказанием услуг и иным вопросам, относящимся к предмету настоящего Договора.

3.5.2. Соблюдать нормы действующего законодательства, включая порядки оказания медицинской помощи на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи и специфики оказания услуг дистанционным способом.

3.5.2. Оказать Потребителю услуги надлежащего качества, соответствующие условиям настоящего Договора и требованиям действующего законодательства РФ.

3.5.2. Предоставить Потребителю (законному представителю) информацию о выявленном состоянии здоровья.

3.5.3. Оформить соответствующую оказанным услугам медицинскую документацию.

3.5.4. Составить по результатам оказания услуги медицинское заключение в электронном виде и предоставить Потребителю через личный кабинет.

3.5.5. Обеспечивать конфиденциальность передаваемой Заказчиком/Потребителем информации.

3.5.6. Сообщать Заказчику/Потребителю об обстоятельствах, препятствующих исполнению настоящего Договора.

3.6. Исполнитель имеет право:

3.6.1. Требовать исполнения Заказчиком/Потребителем условий настоящего Договора.

3.6.2. Получать от Заказчика/Потребителя любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае не предоставления, либо неполного или неверного предоставления такой информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации.

3.6.3. Изменять стоимость медицинских услуг, установленную Прейскурантом.

3.6.4. При несоблюдении условий дистанционного взаимодействия Заказчика/Потребителя с Исполнителем, а также в иных случаях, когда оказание услуг в согласованное сторонами время не представляется возможным, изменить дату и(или) время оказания услуги, либо отменить ее оказание, уведомив об этом Заказчика/Потребителя путем направления уведомления через личный кабинет.

3.6.5. Заменять определенного ранее врача-специалиста при объективной невозможности оказания им услуги.

3.7. Потребитель и (или) Заказчик подтверждает, что до заключения Договора Исполнитель:

3.7.1. Предоставил ему следующую информацию путем размещения ее в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.martclinic.ru):

- об адресе юридического лица в пределах места нахождения юридического лица, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика);
- о режиме работы клиники, перечне работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией;
- о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, об органе, выдавшем указанную лицензию, о перечне предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией;
- о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.
- о порядке оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
- действующем прейскуранте цен на медицинские услуги, утвержденном в установленном порядке.
- об адресе своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также о почтовом адресе или адресе электронной почты Исполнителя, на которые может быть направлено обращение (жалоба);
- об адресах и телефонах Комитета по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзора), территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзора).

3.7.2. Ознакомил Потребителя с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736; приказом Минздрава России от 12.11.2021 №1050н «Об утверждении Порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента», с требованиями лечебно-охранительного режима путем размещения ее в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.martclinic.ru).

4. УСЛОВИЯ И ПОЯДОК ДИСТАНЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ.

4.1. Запись Потребителя на получение услуг может быть выполнена Заказчиком/Потребителем путем использования телефонного обращения в контакт-центр Исполнителя, путем личного обращения в организацию Исполнителя, путем использования личного кабинета.

4.2. Моментом заказа конкретной услуги считается совершение Заказчиком/Потребителем действий по записи на соответствующую услугу.

4.3. Информация о выбранной Заказчиком/Потребителем услуге, включая вид услуги, врача-специалиста, дату и время консультации, фиксируется в информационной системе Исполнителя и является неотъемлемой частью договора, заключенного путем акцепта оферты.

Услуги оказываются Заказчику/Потребителю дистанционным способом в режиме реального времени (онлайн) с использованием личного кабинета.

4.3. Оказание услуг может осуществляться с использованием следующего оборудования Заказчика/Потребителя: персональный компьютер (в том числе периферийные устройства - микрофон, наушники, веб-камера), мобильное устройство посредством использованием мобильной версии сайта Исполнителя.

4.4. Оказание услуг доступно Заказчику/Потребителю в любом современном браузере с поддержкой протокола WebRTC (Google Chrome, Yandex Browser, Apple Safari, Firefox, Microsoft Edge и т.д.).

4.5. В случае если оборудование Заказчика/Потребителя не соответствует указанным требованиям, оказание услуг может быть невозможно.

4.6. Заказчик/Потребитель самостоятельно отвечает за соответствие указанным требованиям используемого им оборудования. Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения услуг, возникшую по причине неработоспособности оборудования Заказчика/Потребителя.

4.7. Услуги оказываются врачом-специалистом, который был предварительно выбран Заказчиком/Потребителем из предложенных врачей-специалистов, информация о которых размещена на сайте Исполнителя.

4.8. В случае, если по прошествии 5 (пяти) минут от назначенного времени оказания услуги Заказчик/Потребитель не войдет в личный кабинет, оказание услуг может быть перенесено на другое время или отменено.

4.9. Продолжительность консультации составляет 30 минут с момента согласованного сторонами времени начала оказания услуги. Консультация завершится автоматически по окончании запланированного интервала времени с возможностью продления времени консультации по решению врача и с учетом имеющейся технической и организационной возможности сторон.

Заказчик/Потребитель до или во время оказания услуги предоставляет Исполнителю информацию об установленных Потребителю диагнозах, перенесенных Потребителем заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, пересылает Исполнителю электронные копии необходимых документов с использованием личного кабинета. В отношении пересылаемых документов применяются следующие технические требования: размер файлов не больше 500 мб, pdf, zip, png, jpeg, офисные форматы с отключенными макросами.

4.10. По итогу оказания услуги Заказчик/Потребитель получает заключение врача-специалиста в личном кабинете, с этого момента консультация считается завершенной, а услуга считается оказанной.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику/Потребителю по причинам, не зависящим от Исполнителя в том числе, но не ограничиваясь, вследствие нарушения работы интернета, оборудования или программного обеспечения Заказчика/Потребителя.

5.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком/Потребителем в случае несоблюдения последним обязанностей, установленных 3.2.3, п.3.2.5 настоящего Договора.

5.4. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими помимо воли и желания Сторон, которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. ВРАЧЕБНАЯ ТАЙНА

6.1. Стороны берут на себя обязательства по соблюдению конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении обязательств по Договору.

6.2. Сведения о факте обращения Потребителя к Исполнителю, состоянии его здоровья, диагнозе, предоставленных медицинских услугах, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну. Разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, возможно только с письменного согласия Потребителя, за исключением случаев, предусмотренных законом.

6.3. Исполнитель в целях надлежащего исполнения Договора обеими Сторонами, предотвращения конфликтных ситуаций между Сторонами, имеет право вести аудио и видеозапись консультации.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует неопределенный срок.

7.2. Любая из сторон вправе отказаться от настоящего Договора уведомив другую сторону не менее, чем за 1(Один) день до такого отказа.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ.

8.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут, по возможности, разрешаться путем переговоров между Сторонами. Соблюдение претензионного порядка обязательно. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения ответчика.

8.2. По вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящий Договор является публичным Договором, его форма размещена на сайте по адресу: <https://lk.martclinic.ru/ru/offer/ru> для ознакомления неограниченного круга лиц.

9.2. Настоящий Договор заключен в порядке, описанном в преамбуле оферты о его заключении.

9.3. Все приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.4. Стороны признают юридическую силу любых документов, писем, уведомлений и иных юридически значимых сообщений, направленных на адреса электронной почты или путем размещения в личном кабинете и считают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанных собственноручной подписью.

10. СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «МАРТ» (ООО «МАРТ»), зарегистрированное в ЕГРЮЛ 02.08.2013, Межрайонной ИФНС России № 16, за ОГРН 1137847294595 (свидетельство о регистрации юридического лица серия 78 № 009051076), ОГРН 1137847294595, ИНН 7801607657, ОКВЭД 8610 ОКТМО 40308000, ОКПО 56148140, в лице управляющего Индивидуального предпринимателя Маршак Марины Евгеньевны, действующего на основании Протокола общего собрания участников №21 от 18.09.2023г, Устава и Договора о передаче полномочий единоличного исполнительного органа общества Управляющему от 18.09.2023 г.

Лицензия № ЛО41-01148-78/00359397 от 10.04.2018

Адрес места нахождения: 199178, Санкт-Петербург, Малый проспект В.О., дом 54, корп. 3, лит. Ж

Тел./факс: (812) 308-00-18,

Адрес эл. почты: info@martclinic.ru

Банковские реквизиты: Р/с 40702810390480000343 в ПАО «Банк «Санкт-Петербург»

к/с 30101810900000000790 БИК 044030790

**ИНФОРМИРОВАННОЕ ДОБРОВОЛЬНОЕ СОГЛАСИЕ
на оказание платных медицинских услуг
с применением телемедицинских технологий**

1. Я, правоспособное и дееспособное физическое лицо, являясь Потребителем медицинских услуг, либо Законным представителем Потребителя медицинских услуг настоящим, для целей исполнения условий Договора на оказание платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий предоставляю Обществу с ограниченной ответственностью «МАРТ» (сокращенное наименование – ООО «МАРТ»), информированное добровольное согласие на оказание медицинских услуг с применением дистанционных и телемедицинских технологий врачами-специалистами ООО «МАРТ», но не ограничиваясь, опрос, выявление жалоб, сбор анамнеза, коррекция назначенного на очном приеме лечения (в т.ч. медикаментозного), проведение процедур и дистанционного наблюдения за состоянием моего здоровья при использовании компьютерных технологий.

2. Я проинформирован(а), что формат медицинских услуг с применением телемедицинских технологий проходит согласно приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации №193Н от 11.04.2025г «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий».

3. Я получил(-а) полные и всесторонние разъяснения, включая исчерпывающие ответы на заданные мной вопросы об условиях, целях, задачах и методах оказания медицинских услуг с применением телемедицинских технологий.

4. Мне известны возможные иные варианты оказания медицинских услуг, возможные последствия и риски при дистанционном оказании медицинских услуг с применением телемедицинских технологий.

5. Я осознаю возможности и предполагаемые результаты оказания медицинских услуг в дистанционной форме.

6. Я понимаю необходимость получения медицинских услуг с применением телемедицинских технологий и осознаю риск, связанный с возможной утечкой информации по независящим от ООО «МАРТ» причинам.

7. Я осознаю и понимаю, что медицинские услуги с применением дистанционных и телемедицинских технологий осуществляются в целях:

1) профилактики, сбора, анализа жалоб пациента и данных анамнеза, оценки эффективности лечебно-диагностических мероприятий, медицинского наблюдения за состоянием здоровья пациента;

2) принятия решения о необходимости проведения очного приема (осмотра, консультации).

8. При оказании медицинских услуг с применением дистанционных и телемедицинских технологий лечащим врачом может осуществляться коррекция ранее назначенного лечения при условии установления ранее им диагноза и назначения лечения на очном приеме (осмотре, консультации).

9. Дистанционное наблюдение за состоянием моего здоровья может быть рекомендовано лечащим врачом только после очного приема (осмотра, консультации).

10. Я понимаю, что несообщение врачу сведений о состоянии моего здоровья, несоблюдение рекомендаций врача (в том числе о характере питания, физических нагрузках, других ограничениях) и самолечение могут отрицательно сказаться на состоянии моего здоровья и результатах оказания медицинских услуг.

11. Я не возражаю против передачи данных о моем заболевании, записи дистанционной консультации на электронные носители и демонстрации лицам с медицинским образованием в медицинских, научных или обучающих целях с учетом сохранения врачебной тайны.

12. Я информирован(-а) о том, что проведение телемедицинской консультации предполагает возможность работы в режимах on-line, то есть непосредственно в момент обращения в согласованное время, а также в форме обмена данными и мнениями посредством видеоконференции.

13. Я информирован(-а) о том, что на любом этапе оказания медицинских услуг с применением телемедицинских технологий имею право отказаться от дальнейшего оказания услуг и отозвать мою медицинскую документацию.

14. Я полностью понимаю суть вышеизложенного, даю добровольное согласие на получение медицинских услуг с применением дистанционных и телемедицинских технологий.

15. Я удостоверяю, что текст моего информированного согласия на услуги с применением телемедицинских технологий мною прочитан, мне понятно назначение данного документа, я согласен(-а) со всеми пунктами настоящего документа, положения которого мне разъяснены и мне понятны.

16. Настоящий документ в силу статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» оформлен в форме электронного документа, подписанного мною, с использованием простой электронной подписи путем нажатия кнопки «подписать» в личном кабинете Заказчика/Потребителя и является равнозначным документу на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

СОГЛАСИЕ

на обработку персональных данных с целью оказания платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий

Я, субъект персональных данных, либо представитель субъекта персональных данных в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» даю конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку своих персональных данных Обществу с ограниченной ответственностью «МАРТ», ИНН 7801607657, ОГРН 1137847294595 (далее - Оператор), находящемуся по адресу: Санкт-Петербург, Малый пр. В.О., д. 54, корпус 3, литер Ж, в целях оказания мне платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий, в том числе:

в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну; в целях проведения телемедицинской консультации в том числе организации информационно-технического сопровождения телемедицинской платформы, в целях ведения медицинской документации (медицинской карты), записи на прием, хранения результатов обследований; в целях выполнения обязательств, предусмотренных законодательством РФ (ведение медицинской отчетности, регистров, передача сведений в государственные информационные системы здравоохранения); в целях исполнения требований федеральных законов, по мотивированным запросам контрольно-надзорных органов; в целях информирования о состоянии здоровья; в целях идентификации при оплате услуг (налоговые отчеты); в целях передачи справок в электронном виде для налогового вычета по ст. 221.1 Налогового кодекса РФ.

Перечень моих персональных данных, на обработку которых я даю согласие: фамилия, имя, отчество, гражданство, пол, возраст, дата рождения, место рождения, номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, адрес регистрации по месту жительства, адрес фактического проживания, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), номер(а) телефона(ов), адрес электронной почты, данные полисов ОМС, ДМС, антропометрические данные, сведения о состоянии моего здоровья, анамнез, сведения о случаях обращения за медицинской помощью, сведения о диагностических мероприятиях, назначенном и проведенном лечении, данных рекомендациях, аудио и видео данные, полученные во время проведения телемедицинских консультаций.

Для целей передачи справок в электронном виде для налогового вычета по ст. 221.1 Налогового кодекса РФ состав обрабатываемых данных, на который я даю согласие: фамилия, имя, отчество, ИНН, сумма, код услуги.

Я даю согласие Оператору производить автоматизированную, а также осуществляемую без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Я даю согласие Оператору на передачу моих персональных данных, включая сведения составляющие врачебную тайну, следующими категориями третьих лиц: страховым медицинским организациям (ОМС/ДМС); Территориальному фонду ОМС; уполномоченным контрольно-надзорным и судебным органам (включая Росздравнадзор, Роспотребнадзор, Прокуратуру, Минздрав РФ, Комитет по здравоохранению, Следственный комитет и иные правоохранительные органы, суды) исключительно для исполнения требований федеральных законов, по мотивированным запросам указанных органов, а также при проведении проверок по жалобам пациентов в рамках процессуальных действий; операторам государственных информационных систем в сфере здравоохранения (федеральных и региональных), созданных для исполнения законодательства РФ об охране здоровья, ведения медицинской отчетности, регистров пациентов и электронных медицинских документов, (в случаях, предусмотренных законом); медицинским организациями исключительно для целей

консультаций и преемственности лечения, лабораториям-партнерам Оператора для целей проведения лабораторных исследований с использованием машинных носителей или по каналам связи с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа, при условии, что их прием и обработка будут осуществляется лицом, обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять профессиональную тайну; Федеральную налоговую службу для налогового вычета.

Срок хранения аудио и видео-данных, полученных Исполнителем во время проведения консультации составляет 1 год.

Настоящее согласие предоставляется на неопределённый срок.

Я оставляю за собой право отозвать свое согласие полностью или частично по моей инициативе на основании личного письменного заявления, которое может быть направлено мной в адрес Оператора по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю Оператора, размещено в личном кабинете на сайте Оператора, в том числе и в случае ставших мне известных фактов нарушения моих прав при обработке персональных данных.

В случае получения моего письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку.

В случае моего отзыва согласия на обработку моих персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без моего согласия, только в случае, если это необходимо для целей, предусмотренных действующим законодательством РФ.

Настоящее согласие предоставлено мной ООО «МАРТ» на условиях Оферты о заключении Договора на оказание платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий оформлено в форме электронного документа, подписанного мною, с использованием простой электронной подписи путем нажатия кнопки «подписать» в моем личном кабинете, созданном на сайте Исполнителя и является равнозначным документу на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.